



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“Vânzări ambreiaje”

Perioadă de desfășurare: 28 Octombrie 2024 – 30 Decembrie 2024

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „Vânzări ambreiaje” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin domnul Ștefan COJOCARU, în calitate de AS Business & Quality Director SE Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Anexa nr. 2, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore care și-au exprimat acordul pentru primirea ofertelor de marketing până la momentul începerii Campaniei și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing al unuia sau mai multor vehicule marca Dacia achiziționate în perioada 01.01.2018 – 31.12.2019.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de campanie și Deținătorii de flote care au în derulare un contract local. În acest caz, Deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (fie prevederile contractului local, fie oferta din Campania “Vânzări ambreiaje” care îi va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Dacia organizatori).

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **28 Octombrie 2024 – 30 Decembrie 2024** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori precizați în Anexa 2 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și achiziționează produse de origine Renault conform prevederilor de la punctul 3.2., în perioada **28 Octombrie 2024 – 30 Decembrie 2024**, de la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei beneficiază de următoarea ofertă: **un voucher nominal în valoare de 250 lei, TVA inclus, va fi emis pe seria de șasiu a vehiculului clientului care se încadrează în condițiile Campaniei și va fi trimis în format electronic prin email și/sau SMS de către RCR pentru**



achiziționarea de Produse de origine Renault de tip ambreiaje conform Anexei nr. 1 la prezenta Procedură, în perioada Campaniei, 28 Octombrie 2024 – 30 Decembrie 2024, de la unul dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori.

Respectivii clienți pot utiliza voucherul o singură dată, prezentându-l în format electronic Reparatrilor Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, iar contravaloarea voucherului va fi aplicată sub formă de reducere pe factura finală de achiziție a ambreiajului.

Fiecare Reparatror Autorizat Renault organizator va decide prețul propriu pentru Produsele de tipul celor precizate în Anexa nr. 1 la prezenta Procedură și pentru fiecare client al său, aplicând o reducere de minimum 250 de lei (TVA inclus)/Produs.

Ofertele Campaniei nu se cumulează cu alte oferte din campanii de același fel organizate de RCR împreună cu Reparatrilor Autorizați, valabile la Reparatrilor Autorizați Renault organizatori în aceeași perioadă, rămânând la latitudinea clientului să aleagă oferta pe care o consideră mai avantajoasă.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatrilor Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani**.

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.



4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficiarii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.



În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.Renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500 000, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00, sâmbătă între orele 08:00 – 16:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: vocea.clientului@Renaultgroup.com, precum și la orice Reparatore Autorizat organizator, precizat în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

Pentru și în numele Organizatorilor,

Ștefan COJOCARU

AS Business & Quality Director SE Europe
Renault Commercial Roumanie S.R.L.



**Anexa nr. 1 la Procedura de lucru a Campaniei Promoționale
"Vânzări ambreiaje"**
Perioadă de desfășurare: 28 Octombrie 2024 – 30 Decembrie 2024

Referința	Afectare modele Renault
302057302R	Captur/Kaptur (HHA); Captur II Europe (HJB); Clio IV (B98; K98); Clio V; Express Van (XJK); Kadjar (HFE); Kangoo II (F61); Kangoo III (FFK); Megane IV (BFB; KFB; LFF);Talisman (KFD; LFD)
302058324R	Captur/Kaptur (HHA); Captur II Europe (HJB); Clio IV (B98; K98); Clio V; Express Van (XJK); Kadjar (HFE); Kangoo II (F61); Kangoo III (FFK); Megane IV (BFB; KFB; LFF);Talisman (KFD; LFD)
302053302R	Captur/Kaptur (HHA); Captur II Europe (HJB); Clio IV (B98; K98); Clio V; Express Van (XJK); Kadjar (HFE); Kangoo II (F61); Kangoo III (FFK); Megane IV (BFB; KFB; LFF);Talisman (KFD; LFD)
302057505R	Captur/Kaptur (HHA); Captur II Europe (HJB); Clio IV (B98; K98); Clio V; Express Van (XJK); Kadjar (HFE); Kangoo II (F61); Kangoo III (FFK); Megane IV (BFB; KFB; LFF);Talisman (KFD; LFD)
302055884R	Captur/Kaptur (HHA); Captur II Europe (HJB); Clio IV (B98; K98); Clio V; Express Van (XJK); Kadjar (HFE); Kangoo II (F61); Kangoo III (FFK); Megane IV (BFB; KFB; LFF);Talisman (KFD; LFD)
302053931R	Captur/Kaptur (HHA); Captur II Europe (HJB); Clio IV (B98; K98); Clio V; Express Van (XJK); Kadjar (HFE); Kangoo II (F61); Kangoo III (FFK); Megane IV (BFB; KFB; LFF);Talisman (KFD; LFD)



**Anexa nr. 2 la Regulamentul oficial al Campaniei Promoționale
„Vânzări ambreiaje”
Perioadă de desfășurare: 28 Octombrie 2024 – 30 Decembrie 2024
Listă Reparatori Autorizați Renault Organizatori ai Campaniei**

Denumire Reparat Autorizat	Adresa Punct de lucru	Localitate Punct de lucru	Cod fiscal
Amat S.A.	Bd. N. Bălcescu nr. 204	Pitești	8898684
Apan SRL	D.N. 22 B, km. 4	Brăila	2258503
Apan Galați	Str. Drumul Viilor nr. 17 - 19	Galați	2258503
Auto Bara & Co SRL	Șoseaua Borșului, nr. 22	Oradea	6733663
Auto Becoro SRL	Bd. Independenței nr.32	Baia Mare	14430695
Auto Class S.A.	Str. Botizului nr. 43/A	Satu Mare	8194255
Auto Cobălcescu SRL	Str. Splaiul Unirii, nr. 311, sector 3	București	1590376
Auto Europa SRL	Calea Șagului nr.142/A	Timișoara	6725652
Auto Europa SRL	Str. Miresei Nr 1	Timișoara	6725652
Auto Haus Tudor S.R.L.	Soseaua de Centura, DN 2A - Centura de Vest	Constanța	17555634
Auto Marcu's Grup SA	Șos. Pantelimon, Nr 450, sector 2	București	86
Auto Moldova SA	Bd. General Nicolae Dăscălescu, Nr 492B	Piatra Neamț	7983978
Auto Moldova SA	Str. Ștefan cel Mare, Nr. 256 BIS	Roman	7983978
Autoglobus 2000 SRL	Calea Șagului, nr. 201	Timișoara	14572649
Autogroup-Simo S.R.L.	Str. Beclean nr. 298	Od. Secuiesc	18934776
Bras S.R.L.	Str. Silvestru, nr.36	Iași	3634720
Bras S.R.L.	DN28, Soseaua Iași -Târgul Frumos, KM 10	Iași	3634720
Condorul Automobile S.R.L.	Str. Bucuresti Nr 401	Călărași	41815222
Coramex SRL	Bd. 22 Decembrie nr. 127A	Deva	2118623
Dacia Service Cluj SRL	Calea Turzii nr.253-255	Cluj Napoca	41913620
Dacoserv SA	Str. Preciziei nr. 4, Sector 6	București	4735170
Darex Auto SRL	Str. Humorului, nr. 96, sat Șcheia	Comuna Șcheia	14462140
Eurocar Service Teleorman SRL	Str. București nr.187	Alexandria	7213707
Euro-Motor SRL	Calea București, nr. 132	Brașov	12881273
General Autocom SRL Buzău	Str. Euro 85 nr. 160, Sat Mărăcineni	Comuna Mărăcineni	4103483
General Autocom SRL Focșani	Calea Munteniei, DN2, E85 nr. 51	Focșani	4103483
International Service Slobozia SA	Șos. București-Constanța Km110	Slobozia	6253304
Lazăr Service Com S.R.L.	Aleea Victoriei nr. 1	Târgu Jiu	2163560
Materom Auto Expert S.R.L.	Str. Budiului nr. 2/A	Târgu Mureș	27885826



Materom Auto Mobile	Strada HĂRMANULUI, Nr. 49A	Braşov	26462240
Nicogel Serv S.R.L.	Str. Poligonului nr. 1	Ploieşti	8188091
Poliserv JG (PJG) S.R.L.	Str. Strandului, 146	Ploieşti	1351085
Redac S.R.L.	Str. Râului nr. 387	Craiova	11392104
Service Auto Serus S.R.L.	B-dul Timișoara nr. 60E, Sector 6	Bucureşti	1316
Service Auto Serus S.R.L.	Şos. de Centură nr. 17, T57/6,P8,9,10,11,12/2	Comuna Chiajna	1316
Service Automobile SRL	Sat Răcarii de Sus, Str. Primăverii, Nr.5	Filiaşi	8466406
Transilvania Automobile S.R.L.	DN1, km. 303+505, FN, Sat Şelimbăr	Comuna Şelimbăr	8804701
Union Motors Car Sales S.R.L.	Şos. Bucureşti-Ploieşti nr. 145, Sector 1	Bucureşti	26901729
Verbiţă S.R.L.	Calea Aurel Vlaicu nr. 282/1	Arad	6412388