



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Pregătește-ți mașina pentru vacanță la Renault Service!”
Perioadă de desfășurare: 17 aprilie 2024 – 17 iunie 2024

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „Pregătește-ți mașina pentru vacanță la Renault Service!” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin domnul Ștefan COJOCARU, în calitate de AS Business & Quality Director SE Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Anexa nr. 2, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **17 aprilie 2024 – 17 iunie 2024** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori precizați în Anexa 2 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și achiziționează produse de origine Renault conform prevederilor de la punctul 3.2, în perioada **17 aprilie 2024 – 17 iunie 2024**, de la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei beneficiază de următoarele oferte:

3.1. Controlul gratuit al autovehiculului în 15 puncte, care constă în realizarea următoarelor operații:

1. Control baterie de 12 V cu testerul de diagnosticare
2. Control nivel, stare și etanșitate circuit de frână/ambreiaj
3. Control stare și etanșitate burdufuri/cuzineți elastici/rotule
4. Control linie de eșapament
5. Verificare etanșitate amortizoare (control vizual)
6. Control joc ambreiaj (în funcție de model)
7. Control uzură discuri și plăcuțe de frână



8. Control nivel ulei motor
9. Control densitate și nivel antigel
10. Control vizual stare caroserie
11. Control semnalizare și iluminare exterioară/interioară
12. Control funcționare martori luminoși tablou de bord
13. Control stare parbriz și retrovizoare exterioare
14. Control lamele ștergător de geam și nivel lichid spălător de geam
15. Control stare și presiune pneuri și securitate roți

3.2. Preț maxim promoțional de vânzare, cu TVA inclus, în perioada Campaniei, 17 aprilie 2024 – 17 iunie 2024, pentru produsele de origine Renault din Anexa nr. 1 la prezentul Regulament. Prețul nu include montajul piesei pe autovehicul.

Ofertele Campaniei nu se cumulează cu alte oferte din campanii de același fel organizate de RCR împreună cu Reparatarii Autorizați, valabile la Reparatarii Autorizați Renault organizatori în aceeași perioadă, rămânând la latitudinea clientului să aleagă oferta pe care o consideră mai avantajoasă.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (trezeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.



4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficiarii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniată cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.



Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500 000, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00, sâmbătă între orele 08:00 – 16:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.renault@renault.com, precum și la orice Reparatore Autorizat organizator, precizat în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

Pentru și în numele Organizatorilor,

Ștefan COJOCARU

**AS Business & Quality Director SE Europe
Renault Commercial Roumanie S.R.L.**



**Anexa nr. 1 la Regulamentul oficial al Campaniei Promoționale
„Pregătește-ți mașina pentru vacanță la Renault Service!”
Perioadă de desfășurare: 17 aprilie 2024 – 17 iunie 2024**

Referință	Denumire produs	Preț maxim promoțional de vânzare în Campanie per produs (RON cu TVA inclus)*	Afectare modele Renault
7711943678	Renault-Castrol RN 10W-40 RN700, 5L	268 lei	motoare benzină/diesel fără DPF
7711943676	Renault-Castrol RN 10W-40 RN700, 1L	56 lei	motoare benzină/diesel fără DPF
7711943672	Renault-Castrol RN 0W-20 RN17FE, 1 L	117 lei	motoare benzină/diesel fără DPF
7711943684	Renault-Castrol RN 5W-30 RN700, 5L	294 lei	motoare benzină/diesel
7711943682	Renault-Castrol RN 5W-30 RN700, 1L	66 lei	motoare benzină/diesel
7711943670	Renault-Castrol EDGE 0W40 RN17RSA, 5 L	550 lei	motoare benzină (excepție Renault Sport & Alpine) și motoare diesel începând cu Euro 6
7711943668	Renault-Castrol EDGE 0W40 RN17RSA, 1 L	128 lei	motoare benzină (excepție Renault Sport & Alpine) și motoare diesel începând cu Euro 6
7711382295	Renault-Castrol GTX 0W-16 AN2022, 5 L, 4A	317 lei	motoare benzină unde este necesară specificația Renault AN2022
7711943681	Renault-Castrol RN 5W-30 RN17, 5 L	451 lei	motoare DCI fabricate după 06/2018-benzină (excepție Renault Sport & Alpine) și motoare diesel începând cu Euro 6
7711943679	Renault-Castrol RN 5W-30 RN17, 1 L	103 lei	motoare DCI fabricate după 06/2018-benzină (excepție Renault Sport & Alpine) și motoare diesel începând cu Euro 6
7711943687	Renault-Castrol RN 5W-30 RN720, 5L	411 lei	motoare DCI fabricate după 06/2018-benzină (excepție Renault Sport & Alpine) și motoare diesel începând cu Euro 6
7711943685	Renault-Castrol RN 5W-30 RN720, 1L	88 lei	motoare diesel de norme anterioare Euro 6 (pre-2018), prevăzute cu DPF (filtru de particule)
7711943691	Renault-Castrol RN 5W-40 RN710, 5L	297 lei	motoare diesel și pe benzină necesară specificația Renault RN710
7711943689	Renault-Castrol RN 5W-40 RN710, 1L	59 lei	motoare diesel și pe benzină necesară specificația Renault RN710
7711943674	Renault-Castrol RN 0W-20 RN17FE, 5 L	510 lei	motoare diesel și pe benzină necesară specificația Renault RN17FE
152095084R	Filtru ulei	43 lei	Arkana; Kadjar; Koleos; Express; Twingo 3; Captur; Kangoo 2; Dokker; Duster 1; Captur ; Lodgy; Megane 3
152092567R	Filtru ulei	47 lei	Kadjar; Megane 4; Clio 5; Captur 2; Express; Kangoo 3; Kadjar; Kangoo 2
152089599R	Filtru ulei	40 lei	Captur; Kangoo 2; Clio 2; Kangoo 1; Megane 2; Scenic 2; Clio 3; Laguna 3; Clio 4; Scenic ; Megane 4; Talisman; Kadjar; Kangoo 3; Captur 2; Express Van
8200768927	Filtru ulei	37 lei	Megane 1; Scenic 1; Twingo 2; Clio 1; Clio 2; Kangoo 1; Kangoo 2; Master 2; Trafic 2; Laguna 1; Laguna 2; Espace 4; Megane 2; Scenic 2; Clio 3; Megane 3; Clio ; Kwid; Scenic ; Megane ; Talisman; Kadjar; Kangoo 3; Captur; Clio 5; Captur 2;
152093920R	Filtru ulei	47 lei	Trafic 3; Master 3; Fluence; Megane 2; Talisman; Master 3; Koleos; Laguna 2; Koleos 2; Megane 2; Scenic 2; Laguna 3; Megane 3; Scenic 3; Scenic 4; Megane 4; Espace 5; Kadjar; Megane Sedan; Koleos 2



152082327R	Filtru ulei	48 lei	Twingo 3; Captur; Kangoo 2; Megane 3; Scenic 3; Clio; Scenic; Megane 4; Talisman; Kadjar; Megane 4 Sedan; Kangoo 3; Clio 5; Captur 2; Arkana; Austral; Koleos 2; Rafale; Express; Kadjar
8200257642	Filtru ulei	40 lei	Twingo 1; Symbol; Twingo 2; Clio 1; Clio 2; Kangoo 1; Clio 3; Clio 4
152085758R	Filtru ulei	45 lei	Captur; Fluence; Koleos; Talisman; Clio 3; Captur; Laguna 3; Megane 3; Scenic 3; Clio ; Megane ; Espace 5; Kadjar; Megane Sedan; Clio 5; Captur 2; Arkana; Express; Koleos 2; Kadjar
152089F60A	Filtru ulei	57 lei	Captur; Fluence; Koleos; Talisman; Clio 3; Captur; Laguna 3; Megane 3; Scenic 3; Clio ; Megane 4; Espace 5; Kadjar; Megane 4 Sedan; Clio 5; Captur 2; Arkana; Express; Koleos 2; Kadjar
152085488R	Filtru ulei	45 lei	Captur; Fluence; Koleos; Talisman; Clio 3; Captur; Laguna 3; Megane 3; Scenic 3; Clio ; Megane 4; Espace 5; Kadjar; Megane 4 Sedan; Clio 5; Captur 2; Arkana; Express; Koleos 2
7700274177	Filtru ulei	22 lei	Twingo 1; Symbol; Fluence; Twingo 2; Express; Clio 1; Clio 2; Kangoo 2; Megane 1; Scenic 1; Espace 3; Laguna 2; Megane 3; Clio 3; Scenic 3; Koleos 2; Talisman; Master
152099198R	Filtru ulei	45 lei	Latitude; Koleos; Laguna 2; Espace IV; Trafic 2; Trafic 3; Megane 2; Scenic 2; Laguna 3; Megane 3; Scenic 3; Grand Scenic 3; Espace V; Talisman; Koleos 2
8200768913	Filtru ulei	25 lei	Captur; Symbol; Fluence; Express; Twingo 2; Laguna 11; Clio 1; Kangoo 2; Megane 1; Scenic 11; Megane 2; Clio 2; Scenic 2; Kangoo 1; Trafic 2; Clio 3; Laguna 3; Megane 3; Scenic 3; Clio 4; Megane 4; Scenic 4; Talisman; Megane 4 Sedan; Kangoo 3; Clio 5 Captur 2; Express; Master 2
410604682R	Plăcuțe de frână	326 lei	Clio 4
410A12582R	Plăcuțe de frână	321 lei	Kangoo 2; Captur 2
410608885R	Plăcuțe de frână	315 lei	Clio 5
410603847R	Plăcuțe de frână	384 lei	Master 3
410602581R	Plăcuțe de frână	184 lei	Clio 4; Twingo 3
410608481R	Plăcuțe de frână	187 lei	Kangoo 2; Clio 3; Captur; Clio 4; Megane 4
440605713R	Plăcuțe de frână	321 lei	Fluence; Megane 3; Scenic 3; Megane 4
410604775R	Plăcuțe de frână	187 lei	Clio 4; Express
440603558R	Plăcuțe de frână	324 lei	Zoe; Fluence; Megane 3; Scenic 3; Megane 4; Clio 5; Captur 2; Arkana
440607091R	Plăcuțe de frână	321 lei	Trafic 3
410A10803R	Plăcuțe de frână	338 lei	Megane E-Tech 100% Electric
410600995R	Plăcuțe de frână	338 lei	Austral
410608710R	Plăcuțe de frână	743 lei	Koleos 2
410606808R	Plăcuțe de frână	426 lei	Scenic 4; Megane 4; Talisman; Megane 4 Sedan; Espace 5; Captur 2; Arkana
440606446R	Plăcuțe de frână	487 lei	Koleos 2 (HZG)
7711130071	Plăcuțe de frână	197 lei	Twingo 1; Express; Clio 1; Megane 1; Scenic 1; Clio 2
410601237R	Plăcuțe de frână	321 lei	Megane 2; Scenic 2; Clio 3
7701054772	Plăcuțe de frână	318 lei	Trafic 2

**Prețul maxim promoțional de vânzare, cu TVA inclus, reprezintă prețul maxim la care produsele din tabelul de mai sus se găsesc, în perioada 17 aprilie 2024 – 17 iunie 2024 (perioada de valabilitate a Campaniei), la Reparatarii Autorizați Dacia organizatori ai Campaniei promoționale. Prețul nu include montajul piesei pe autovehicul.*



**Anexa 2. Listă Reparatori Autorizați Renault Organizatori ai Campaniei
„PREGĂTEȘTE-ȚI MAȘINA PENTRU VACANȚĂ LA RENAULT SERVICE!”
Perioadă de desfășurare: 17 aprilie 2024 – 17 iunie 2024**

Denumire Reparat Autorizat	Adresa Punct de lucru	Localitate Punct de lucru	Cod fiscal
Amat S.A.	Bd. N. Bălcescu nr. 204	Pitești	8898684
Apan SRL	D.N. 22 B, km. 4	Brăila	2258503
Aurocar 2002 SRL	Str. Alexandru Ioan Cuza, Nr.31E	Alba Iulia	11690410
Auto Bara & Co SRL	Șoseaua Borșului, nr. 22	Oradea	6733663
Auto Becoro SRL	Bd. Independenței nr.32	Baia Mare	14430695
Auto Class S.A.	Str. Botizului nr. 43/A	Satu Mare	8194255
Auto Europa SRL	Calea Șagului nr.142/A	Timișoara	6725652
Auto Marcu's Grup SA	Șos. Pantelimon, Nr 450, sector 2	București	86
Auto Moldova SA	Bd. General Nicolae Dăscălescu, Nr 492B	Piatra Neamț	7983978
Autoglobus 2000 SRL	Calea Șagului, nr. 201	Timișoara	14572649
Autogroup-Simo S.R.L.	Str. Beclean nr. 298	Od. Secuiesc	18934776
Automobile Service SRL	Calea Moldovei, Nr 22	Bistrita	565188
Bras S.R.L.	Str. Silvestru, nr.36	Iași	3634720
Casa Auto Valea Lupului SRL	Sat Valea Lupului nr.10, DN 28	Comuna Valea Lupului	5243094
Condorul Automobile S.R.L.	Str. Bucuresti Nr 401	Călărași	41815222
Coramex SRL	Bd. 22 Decembrie nr. 127A	Deva	2118623
Dacia Service Cluj SRL	Calea Turzii nr.253-255	Cluj Napoca	41913620
Dacoserv SA	Str. Preciziei nr. 4, Sector 6	București	4735170
Darex Auto SRL	Str. Humorului, nr. 96, sat Șcheia	Comuna Șcheia	14462140
DI-BAS Auto SRL	Soseaua Fundeni, nr. 260-262, Sector 2	București	8394083
Eurocar Service Teleorman SRL	Str. București nr.187	Alexandria	7213707
Euro-Motor SRL	Calea București, nr. 132	Brașov	12881273
Flamicom Impex S.R.L.	Str. Barajului nr. 10	Râmnicu Vâlcea	3547836
General Autocom SRL	Str. Euro 85 nr. 160, Sat Mărăcineni	Comuna Mărăcineni	4103483
International Service Slobozia SA	Șos. București-Constanța Km110	Slobozia	6253304
Lazăr Service Com S.R.L.	Aleea Victoriei nr. 1	Târgu Jiu	2163560
Materom Auto Expert S.R.L.	Str. Budiului nr. 2/A	Tg. Mureș	27885826



Mavexim SRL	Aleea Mănăstirea Dealu nr. 197, Sat Valea Voievozilor	Targoviste	129723
Mida SRL	Str. Braşovului, Nr 67	Miercurea-Ciuc	6682144
Mival Class S.R.L.	P-ța Montreal, Nr. 10, Clădirea Principală WTCB, Spatiul Garage, Parking 1, Sector 1	Bucureşti	34664070
MTR Auto Service SRL	Strada HĂRMANULUI, Nr. 49A	Braşov	26462240
Nicogel Serv S.R.L.	Str. Poligonului nr. 1	Ploieşti	8188091
Poliserv JG (PJJ) S.R.L.	Str. Strandului, 146	Ploieşti	1351085
Redac S.R.L.	Str. Râului nr. 387	Craiova	11392104
Service Auto Serus S.R.L.	B-dul Timișoara nr. 60E, Sector 6	Bucureşti	1316
Service Automobile SRL Craiova	Sat Răcarii de Sus, Str. Primăverii, Nr.5	Filiași	8466406
Sicaro SA	Str. Harmanului, nr. 49	Braşov	4077139
Transilvania Automobile S.R.L.	DN1, km. 303+505, FN, Sat Şelimbăr	Comuna Şelimbăr	8804701
Tridex Service S.R.L.	Str. Mihai Eminescu, nr.8	Cătămărăşti Deal	8227328
Union Motors Car Sales S.R.L.	Şos. Bucureşti-Ploieşti nr. 145, Sector 1	Bucureşti	26901729
Verbiță S.R.L.	Calea Aurel Vlaicu nr. 282/1	Arad	6412388