



## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### „Asistență Rutieră Renault”

Perioada de desfășurare: 07 august 2023 – 31 octombrie 2023

#### Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „Campanie Asistență Rutieră Renault” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr.3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de AS Business & Quality Director SE Europe și Reparatarii Autorizați Renault menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

#### Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

#### Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **07 august 2023 – 31 octombrie 2023** la Reparatarii Autorizați Renault precizați în Anexa 1 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat.

Sunt eligibili toți clienții care au un Ordin de Reparație deschis și închis în atelierul de mecanică la unul dintre Reparatarii Autorizați Renault din Anexa 1 la Regulament, în perioada Campaniei, pentru produse facturate în valoare mai mare de 2000 lei TVA inclus pe o singură factură (valoare piese de schimb, materiale de exploatare, fără manoperă).

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și care îndeplinesc condiția de eligibilitate de mai sus, beneficiază de următoarea ofertă:

#### **1. Contract gratuit de asistență rutieră Assistance Revolving GOLD Europe Turisme/GOLD Europe Utilitare pentru vehiculele Renault eligibile cu vârsta până în 10 ani.**

Contractul de asistență rutieră va putea fi accesat la oricare dintre Agenții Assistance Revolving precizați în Anexa 2 la prezentul Regulament, sub condiția prezentării unei copii conforme după factura în valoarea totală mai mare de 2000 lei pentru produse aferente intervenției în atelierul de mecanică al unui Reparatore Autorizat Renault precizat în Anexa 1 la prezentul Regulament. **Clientul va masca, în orice mod, prețul detaliat al referințelor precizat pe factură, menținând pe factură doar prețul final al produselor, în mod cumulat.**

Contractul de asistență rutieră va avea valabilitatea de 1 an din momentul emiterii Contractului cu ajutorul aplicației A24 disponibile la oricare dintre Agenții Assistance Revolving precizați în Anexa 2 la prezentul Regulament.



Prestațiile aferente Produsului Assistance Revolving ales pot fi solicitate de client începând cu 48 ore de la semnarea Contractului de asistență rutieră și înregistrarea Contractului pe platforma aferentă.

Prestațiile de asistență rutieră aferente Contractului de asistență rutieră Assistance Revolving GOLD Europe Turisme, respectiv GOLD Europe Utilitare oferit gratuit clienților participanți la Campanie sunt:

Prestații acoperite	Depanare pe loc	Tractare	Cazare	Decontare cheltuieli pasageri continuare călătorie sau întoarcere la domiciliu	Servicii mobilitate (autovehicul de înlocuire)	Incident e generate de chei	Eroare alimentare carburant	Decontare costuri pentru recuperarea vehiculului reparat	Decontare costuri pentru repatriere vehicul	Teritoriu: România și țări din Uniunea Europeană
Gold Europe Turisme	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gold Europe Utilitare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Serviciile incluse sunt descrise detaliat în condițiile generale ale contractului „Assistance Revolving”, disponibile la oricare dintre Agenții Assistance Revolving.

Contractul Gold Europe Turisme este destinat vehiculelor având cel mult șase locuri așezate în plus față de locul așezat al conducătorului auto, iar Contractul Gold Europe Utilitare este destinat vehiculelor având mai mult de șase locuri așezate în plus față de locul așezat al conducătorului și care sunt utilizate în scopuri de transport marfă.

#### **Autovehiculul este eligibil dacă:**

- este marca Renault, înmatriculat în România, având inspecția tehnică periodică (ITP) efectuată atât la momentul completării Contractului, cât și pe toată perioada de valabilitate a acestuia;
- are masa maximă admisă a ansamblului 3500 kg, lungimea maximă 7000 mm, înălțimea maximă 2400 mm;
- are vârsta cuprinsă între 0 și 10 ani, indiferent dacă se află sau nu în perioada de garanție legală/comercială ori dacă beneficiază sau nu de un contract tip garanție extinsă (ex. Renault Adagio);
- nu are modificări care nu sunt acceptate de legislația circulației rutiere din România și pentru care nu s-a obținut autorizația producătorului auto;
- nu este utilizat în alte scopuri decât cele de deplasare (ex. competiții moto-sportive);
- nu este utilizat ca taxi, ambulanță, școală de șoferi, poliție, pompieri, rent-a-car.

*Oferta Campaniei nu acoperă lucrările deschise pentru dosare de daună ori diverse alte lucrări ce conțin pe factura finală doar manopera, inspecții tehnice periodice.*

#### **Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie**

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.



4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com) și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

#### **4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.



• **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficiarii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

• **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

#### **4.7 Gestionarea și securitatea datelor**

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

#### **Art.5. Clauze speciale**

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500 000, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00, sâmbătă între orele 08:00 – 16:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: [voceaclientului.renault@renault.com](mailto:voceaclientului.renault@renault.com), precum și la orice Reparat Autorizat organizator, precizat în Anexa 1 la prezentul Regulament.

**Pentru și în numele Organizatorilor,**

**Stefan COJOCARU**  
**AS Business & Quality Director SE Europe**  
**Renault Commercial Roumanie S.R.L**