



## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### „Campanie pneuri de iarnă Renault Service”

desfășurată în perioada 27 octombrie 2021 – 31 decembrie 2021

#### **Art.1. Organizatori**

Organizatorii campaniei promoționale „Campanie pneuri de iarnă Renault Service” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr.3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de After Sales Business & Quality Director South-Eastern Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

#### **Art.2. Beneficiari**

Campania se adresează clienților persoane fizice majore și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de campanie și deținătorii de flote care au în derulare un contract local. În acest caz, deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (fie prevederile contractului local, fie oferta din „**Campania pneuri de iarnă Renault Service**” care îi va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Renault organizatori).

#### **Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei**

Campania se desfășoară în perioada **27 octombrie 2021 – 31 decembrie 2021** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori precizați în Anexa 1 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și care vin, în perioada **27 octombrie 2021 – 31 decembrie 2021**, la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei beneficiază de următoarele oferte:

**3.1 Preț maxim promoțional de vânzare către clientul final, cu TVA inclus, aplicabil pe perioada Campaniei, pentru anvelopele de iarnă de mai jos:**



Referință	Denumire reper	Afectare	Preț maxim în rețea* (Lei cu TVA inclus)	Preț maxim promoțional** (Lei cu TVA inclus)
6002009724	Goodyear 185/65R15 88T UG 9+ MS	185/65R15 Clio Zoe Kangoo Express	328 lei	305 lei
6002007384	Dunlop 185/65R15 88T RESPONSE 2 MS		322 lei	300 lei
6002009435	Dunlop 185/65R15 92T RESPONSE 2 MS XL		367 lei	342 lei
6002009344	Michelin 185/65 R15 88T TL ALPIN 6 MI		362 lei	337 lei
6002009912	Continental 185/65R15 88T WinterContact TS 870		362 lei	337 lei
6002009913	Continental 185/65R15 92T XL WinterContact TS 870		412 lei	383 lei
6002009381	Bridgestone 185/65R15 BLIZZAK LM005		300 lei	279 lei
6002008733	Michelin 185/65 R15 92T XL TL CROSSCLIMATE+ MI		391 lei	364 lei
6002009685	Continental 185/65R15 92H XL AllSeasonContact		385 lei	358 lei
6002009927	Continental 185/65R15 88T AllSeasonContact		354 lei	329 lei
6002009836	Bridgestone 185/65R15 92 V XL WEATHER CONTROL A005 EVO		326 lei	303 lei
6002009875	Goodyear 195/55R16 87H UG 9+ MS		195/55R16 Clio Zoe	544 lei
6002009881	Dunlop 195/55R16 87H SPT 5	534 lei		496 lei
6002009347	Michelin 195/55 R16 87H TL ALPIN 6 MI	608 lei		565 lei
6002008220	Continental 195/55R16 87H WinterContact TS 860	600 lei		558 lei
6002009427	Continental 195/55R16 91H XL WinterContact TS 860	628 lei		584 lei
6002009384	Bridgestone 195/55R16 BLIZZAK LM005	506 lei		470 lei
6002008335	Michelin 195/55R16 91H XL TL CROSSCLIMATE+ MI	589 lei		548 lei
6002009148	Continental 195/55R16 91H XL AllSeasonContact	582 lei		541 lei
6002009725	Goodyear 195/65R15 91H UG 9+ MS	195/65R15 Clio Megane Captur Scenic Kangoo	405 lei	376 lei
6002008764	Michelin 195/65 R15 91H TL ALPIN 6 MI		432 lei	402 lei
6002008217	Continental 195/65R15 91T WinterContact TS 860		344 lei	320 lei
6002009914	Continental 195/65R15 91H WinterContact TS 870		429 lei	399 lei
6002009342	Michelin 195/65 R15 91H TL CROSSCLIMATE+ MI		375 lei	349 lei
6002009928	Continental 195/65R15 91H AllSeasonContact		358 lei	333 lei
6002009882	Dunlop 205/50R17 93V SPT 5 XL MFS	205/50R17 Megane	679 lei	632 lei
6002007856	Continental 205/50R17 93V XL FR WinterContact TS 850 P		752 lei	699 lei
6002007716	Michelin 205/50R17 93W XL TL CROSSCLIMATE+ MI		766 lei	712 lei
6002009728	Goodyear 205/55R16 91T UG 9+ MS	205/55R16 Megane Scenic Fluence Kangoo Laguna	464 lei	432 lei
6002007029	Dunlop 205/55R16 91H SP WI SPT 4D MS MFS		457 lei	425 lei
6002009716	Dunlop 205/55R16 94H SPT 5 XL		515 lei	479 lei
6002009899	Michelin 205/55 R16 94H EXTRA LOAD TL X-ICE XI3 GRNX MI		584 lei	543 lei
6002008771	Michelin 205/55 R16 91H TL ALPIN 6 MI		507 lei	472 lei
6002009915	Continental 205/55R16 91H WinterContact TS 870		512 lei	476 lei
6002009916	Continental 205/55R16 94H XL WinterContact TS 870		581 lei	540 lei
6002009393	Bridgestone 205/R16 91T BLIZZAK LM005		422 lei	393 lei
6002008743	Michelin 205/55 R16 91H TL CROSSCLIMATE+ MI		443 lei	412 lei
6002009687	Continental 205/55R16 91H AllSeasonContact		442 lei	411 lei
6002009752	Bridgestone 205/55R16 91H WEATHER CONTROL A005 EVO		398 lei	370 lei



6002009876	Goodyear 205/55R17 95V UG PERF + XL	205/55R17 Captur Megane	784 lei	729 lei
6002008775	Michelin 205/55R17 95H XL TL ALPIN 6 MI		883 lei	821 lei
6002006194	Continental 205/55R17 95V XL FR ContiWinterContact TS 810 S N2		852 lei	792 lei
6002009729	Goodyear 205/60R16 96H UG 9+ MS XL	205/60R16 Captur Kangoo Fluence Scenic Laguna	505 lei	470 lei
6002009900	Michelin 205/60 R16 96H XL TL ALPIN 6 MI		565 lei	525 lei
6002008779	Michelin 205/60 R16 92H TL ALPIN 6 MI		543 lei	505 lei
6002007859	Continental 205/60R16 96H XL ContiWinterContact TS 830 P ContiSeal		596 lei	554 lei
6002009397	Bridgestone 205/60R16 BLIZZAK LM005		461 lei	429 lei
6002009046	Michelin 205/60 R16 96H XL TL CROSSCLIMATE+ MI		618 lei	575 lei
6002009718	DUNLOP 215/60R16 95H WINTER SPT 5	215/60R16 Talisman	573 lei	532 lei
6002009696	Michelin 215/60 R16 99T XL TL ALPIN 6 MI		670 lei	623 lei
6002008295	Goodyear 215/60R17 96H UG PERF SUV G1	215/60R17 Kadjar	685 lei	637 lei
6002006932	Dunlop 215/60R17 96H SP WI SPT 3D MS AO		694 lei	645 lei
6002009885	Dunlop 215/60R17 100V SPT 5 SUV XL		801 lei	745 lei
6002009354	Michelin 215/60 R17 96H TL ALPIN 6 MI		756 lei	703 lei
6001999907	Continental 215/60R17 96H FR 4x4WinterContact *		741 lei	690 lei
6002009405	Bridgestone 215/60R17 BLIZZAK LM005		634 lei	589 lei
6002009896	Michelin 215/60 R17 96H TL CROSSCLIMATE 2 MI		729 lei	678 lei
6002009150	Continental 215/60R17 96H AllSeasonContact		741 lei	689 lei
6002007819	Goodyear 215/65R16 98H UG PERF +		215/65R16 Kadjar	582 lei
6002007821	Dunlop 215/65R16 98H SPT 5	571 lei		531 lei
6002009371	Michelin 215/65 R16 98H TL ALPIN 6 MI	631 lei		587 lei
6002009917	Continental 215/65R16 98H FR WinterContact TS 870 P	634 lei		590 lei
6002009406	Bridgestone 215/65R16 BLIZZAK LM005	542 lei		504 lei
6002009274	Goodyear 215/65R16 98H VEC 4SEASONS SUV G2 FP VW	537 lei		499 lei
6002009895	Michelin 215/65 R16 98H TL CROSSCLIMATE 2 MI	629 lei		585 lei
6002009731	Goodyear 225/45R17 91H UG PERF + FP	225/45R17 Megane IV	651 lei	606 lei
6002009883	Dunlop 225/45R17 94V SPT 5 XL MFS		673 lei	626 lei
6002009902	Michelin 225/45 R17 94V XL TL ALPIN 6 MI		751 lei	698 lei
6002008286	Continental 225/45R17 94V XL FR WinterContact TS 860		745 lei	693 lei
6002009410	Bridgestone 225/45R17 BLIZZAK LM005		588 lei	547 lei
6002009878	Goodyear 225/55R19 99V UG PERF + SUV	225/55R19 Koleos	1.078 lei	1.002 lei
6002008465	Continental 225/55R19 99V FR WinterContact TS 850 P SUV		1.175 lei	1.092 lei
6002009515	Dunlop 215/55R18 99V SPT 5 SUV XL	215/55R18 Arkana	887 lei	825 lei
6002009491	Michelin 215/55 R18 99V XL TL PILOT ALPIN 5 MI		1.015 lei	944 lei
6002009496	Continental 215/55R18 99V XL FR WinterContact TS 850 P		984 lei	915 lei

\* Prețul maxim în rețea reprezintă prețul maxim recomandat în rețeaua de Reparatori Autorizați Renault al referințelor din tabelul de mai sus, valabil la data începerii Campaniei.



**\*\* Prețul maxim promoțional** reprezintă prețul maxim la care Produsele din tabelul de mai sus se găsesc, în perioada 27 octombrie 2021 – 31 decembrie 2021 (perioada de valabilitate a Campaniei), la Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei promoționale.

### **3.2 Preț maxim promoțional de vânzare către clientul final, cu TVA inclus, aplicabil pe perioada Campaniei, pentru jantele de mai jos:**

<b>Referință jantă</b>	<b>Descriere jantă</b>	<b>Afectare</b>	<b>Preț maxim în rețea* (LEI cu TVA inclus)</b>	<b>Preț maxim promoțional** (Lei cu TVA inclus)</b>
403003525R	Janta tabla 16"	Clio IV, Zoe	400 lei	320 lei
403004548R	Janta tabla 15"	Clio V	268 lei	214 lei
403008984R	Janta tabla 15"	Megane IV Sedan	328 lei	262 lei
403003680R	Janta tabla 16"	Megane IV Megane IV Sedan Talisman	363 lei	290 lei
403004EA0A	Janta tabla 16"	Kadjar	356 lei	285 lei
403008837R	Janta tabla 15"	Kangoo II	328 lei	262 lei

\* **Prețul maxim în rețea** reprezintă prețul maxim recomandat în rețeaua de Reparatarii Autorizați Renault al Produselor din tabelul de mai sus, valabil la data începerii Campaniei.

**\*\* Prețul maxim promoțional** reprezintă prețul maxim la care Produsele din tabelul de mai sus se găsesc, în perioada 27 octombrie 2021 – 31 decembrie 2021 (perioada de valabilitate a Campaniei), la Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei promoționale.

### **3.3 Preț maxim promoțional de vânzare către clientul final, cu TVA inclus, aplicabil pe perioada Campaniei, pentru accesoriile de mai jos:**

<b>Referință</b>	<b>Descriere</b>	<b>Preț maxim în rețea* (LEI cu TVA inclus)</b>	<b>Preț maxim promoțional** (Lei cu TVA inclus)</b>
7711940000	Portschi Thule Snowpack - 4 perechi	691 lei	622 lei
7711940001	Portschi Thule Snowpack - 6 perechi	928 lei	835 lei

\* **Prețul maxim în rețea** reprezintă prețul maxim recomandat în rețeaua de Reparatarii Autorizați Renault al Produselor din tabelul de mai sus, valabil la data începerii Campaniei.

**\*\* Prețul maxim promoțional** reprezintă prețul maxim la care Produsele din tabelul de mai sus se găsesc, în perioada 27 octombrie 2021 – 31 decembrie 2021 (perioada de valabilitate a Campaniei), la Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei promoționale.

**3.4 Voucher în valoare de 200 de lei, cu TVA inclus, acordat gratuit clienților care achiziționează 4 anvelope de iarnă din lista de la punctul B.1 în perioada desfășurării Campaniei, care poate fi folosit în perioada 27 octombrie 2021 – 25 aprilie 2022, pentru achiziția de accesorii și piese de schimb Renault de la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei. Voucherul va fi emis și completat de Reparatarii Autorizați Renault participant de la care se achiziționează respectivele anvelopele de iarnă.**

**Ofertele Campaniei sunt în limita stocului disponibil la Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei și nu se cumulează cu alte oferte din campanii organizate de RCR împreună cu Reparatarii Autorizați, valabile la Reparatarii Autorizați Renault organizatori în aceeași perioadă.**



#### **Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie**

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com) și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

#### **4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.



- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
  - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
  - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
  - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
  - vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

- **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

- **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
  - datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
  - aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;
  - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:
    - în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
    - în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
    - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

- **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficierii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

#### 4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.



În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

#### **Art.5. Clauze speciale**

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul [www.renault.ro](http://www.renault.ro) sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: [voceaclientului.renault@renault.com](mailto:voceaclientului.renault@renault.com), precum și la orice Reparatore Autorizat organizator, precizat în Anexa 1 la prezentul Regulament.

**Pentru și în numele Organizatorilor,**

**Ștefan COJOCARU**

**After Sales Business & Quality Director South-Eastern Europe**

**Renault Commercial Roumanie S.R.L.**